



DIGITEC
S I C U R E Z Z A



Certificato n. 9165-DGT1
UNI EN ISO 9001:2008



La ditta **DIGITEC s.r.l.** opera con esperienza e professionalità nel settore dell'impiantistica di sicurezza, ed è specializzata nella realizzazione di Sistemi di Allarme Antintrusione; Rivelazione Fumi e Gas; Controllo Accessi; Videosorveglianza IP, Wireless; TVCC; Sistemi Automatici di Parcheggio; ZTL con Lettura Targhe; Automazioni FAAC; Rete dati e Attestazione fibra.

Dall'analisi del contesto interno ed esterno aziendale, dalla valutazione e gestione di rischi ed opportunità condotta, l'obiettivo che l'organizzazione intende perseguire in termini di Politica della Qualità, è quello di attuare un Sistema organizzativo-gestionale per:

- la realizzazione, in modo coerente e costante, di prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- raggiungere e mantenere livelli di eccellenza nei propri settori di attività, attraverso:
 - la fornitura di prodotti/lavorazioni conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti
 - le puntualità delle consegne e rispetto della pianificazione definita
 - il contenimento dei costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi
 - la selezione dei fornitori al fine di instaurare un albo fornitori qualificati.

In questa ottica si tenderà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente-fornitore all'interno di tutti i processi aziendali.

Tali obiettivi devono essere raggiunti attraverso il continuo miglioramento della:

efficienza: capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;

qualità: capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite del Cliente in ogni fase del rapporto Cliente/Azienda;

competitività: capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei prodotti.

Un'impostazione di questo genere dovrebbe rispondere al meglio alle esigenze della clientela, rafforzando l'immagine aziendale: contemporaneamente ridurre le inefficienze interne e le operazioni a non valore aggiunto.

La proprietà si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) **DIFFUSA** mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) **APPLICATA** mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) **SOSTENUTA** mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) **RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO** informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

Mosciano Sant'Angelo, lì 14-01-2019

la Direzione
C.S. Mosciano - 2000 Artigianato
81010 Mosciano (BN) - Tel. 0874/20001
C.F. 01512730611 - P.I. 01512730611

